

# ДОГОВОР публичной оферты на оказание туристических услуг

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением компании «Сочный отдых», индивидуальный предприниматель Махлов И.Ю., действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 314236727600023, для физических лиц - индивидуальных экскурсантов заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются дееспособные граждане РФ. Для иностранных граждан (нерезидентов РФ) и юридических лиц данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Сборная группа – группа клиентов, консолидированная Исполнителем с целью коллективного пользования туристическими услугами, предоставляемыми в определенное заранее время, в рамках утвержденной заранее программы, за цену, рассчитанную на коллективное пользование услугами.

1.4. Настоящая публичная оферта на оказание туристических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.5. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ туристических услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.6. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.7. Компания «Сочный отдых», индивидуальный предприниматель Махлов И.Ю., действующий на основании свидетельства № 314236727600023, именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, и посетитель сайта [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru) - физическое лицо, - именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристических и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристическими услугами (туруслугами) в настоящем договоре понимается сформированный пакет туруслуг для организации отдыха на территории г. Сочи (далее туруслуги) в составе сборной группы, который может включать: проезд на автобусе туристического класса, услуги сопровождающего гида, экскурсионное и иное обслуживание, дополнительные и/или другие услуги, необходимые для обслуживания Заказчика. Перечень услуг, входящих в выбранную Заказчиком туруслугу, указан на странице сайта [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru), на которой размещена эта (выбранная) туруслуга.

Потребительские свойства туруслуги, выбранной Заказчиком, указаны в ваучере (приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты туруслуги.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе выбранной Заказчиком туруслуги. Стоимость туруслуги определяется Исполнителем.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристических услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристических услуг Исполнителя.

3.1.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

3.1.6. В случае повышения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

3.1.7. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий туруслуги, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать on-line заявку, при неполучении от Заказчика оплаты.

3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туруслугу.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить забронированные туруслуги в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru) с информацией о выбранной туруслуге (программой, датой проведения, ценой).

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления туруслуги. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Вовремя прибыть к месту сбора группы, указанному в ваучере. Все расходы, связанные с опозданием к месту сбора группы, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу Клиента от исполнения договора.

3.3.6. При транспортном обслуживании соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.7. Во время получения туруслуги: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные

правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в туруслуги со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре и ваучере участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.8. В случае досрочного расторжения Договора компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора. Датой расторжения Договора считается день получения Исполнителем письменного заявления Заказчика в офисе Исполнителя или по электронной почте [mail@sochi-sochno.ru](mailto:mail@sochi-sochno.ru). Денежные средства подлежат возврату Заказчику в той части, которая не пошла на покрытие расходов Исполнителя, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного Договора.

## 4. Правила и порядок on-line бронирования и электронной оплаты

4.1. Заказчик выбирает на сайте [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru) туруслуги, знакомится с программой, ценой и условиями ее проведения. При необходимости заходит в раздел "Оплата и условия возврата" и знакомится со всей необходимой информацией для on-line бронирования и электронной оплаты туруслуги

- банковскими картами Visa или MasterCard,

- электронными деньгами ЯндексДеньги,

Выражая согласие с ней, Заказчик заполняет on-line заявку. Затем, выбрав удобный для него способ оплаты, вносит аванс в размере 5000 рублей. Аванс означает подтверждение участия в получении туруслуги и бронирование места. Внимание - в случае вашего отказа от туруслуги аванс не возвращается!

Оставшаяся часть суммы оплачивается по приезду на место отдыха.

Стоимость туруслуги фиксированная.

Если турист участвует в туре меньшее или большее количество дней, стоимость обсуждается в индивидуальном порядке, и, при наличии возможности, изменяется.

4.2. On-line заявка Заказчика на бронирование туруслуги содержит следующую обязательную информацию: название туруслуги, ее маршрут и дату проведения, количество человек, персональные данные Заказчика: фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона и адрес электронной почты.

4.3. Исполнитель отправляет всю необходимую информацию (ваучер, подтверждающий факт внесения предоплаты, сообщение с номером заказа) по электронной почте на указанный в заявке адрес Заказчика, после внесения аванса Заказчиком.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика при невозможности исполнения услуг по данному договору, с уведомлением Заказчика по электронной почте.

## 5. Условия аннуляции и изменений оплаченных туров

5.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуг, известив письменно Исполнителя по электронной почте [mail@sochi-sochno.ru](mailto:mail@sochi-sochno.ru). К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Исполнителем в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 09.00 до 18.00. Возврат денежных средств осуществляется в полном размере при условии расторжения договора не позднее чем за 5 дней до начала оказания туристической услуги.

5.2. Неявка или опоздание Заказчика ко времени отправления группы по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

5.3. В исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих в программу, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика, перенос сроков начала и окончания туристической услуги, изменения маршрута и расписания программы, а также иные оправданные изменения.

## 8. Порядок решения споров. Порядок предъявления претензии.

8.1. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

8.2. В соответствии со ст. 10 Закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении.

8.3. Претензия принимается Исполнителем только от Заказчика. От третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, претензии не принимаются.

8.4. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя.

## 9. Банковские реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель Махлов Илья Юрьевич**

Свидетельство о государственной регистрации 314236727600023

ИНН 231712814165

ОГРН 314236727600023

Р/с 40802810708050000348

БИК 040349523

ФАКБ "РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ" (ПАО) КРАСНОДАРСКИЙ

К/с: 30101810700000000523

Адрес: 354066, Краснодарский край, г Сочи, ул Дарвина, д 76 кв. 15

Адрес для корреспонденции: 3540057, г.Сочи, ул.Невская, д.4, кв.34

Телефон: 8-900-229-1364

Электронная почты: [mail@sochi-sochno.ru](mailto:mail@sochi-sochno.ru)

Официальный сайт: [sochi-sochno.ru](http://sochi-sochno.ru)