

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением заключения договора оказания туристических услуг компанией «Сочный отдых» с физическими лицами на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <http://sochi-sochno.ru/>.

На основании п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ, в том числе предприниматели без образования юридического лица. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Настоящая публичная оферта на оказание туристических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

1.6. Компания «Сочный отдых» в лице Индивидуального предпринимателя Махловой Ирины Владимировны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №318237500436681 от 19.11.2018, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и посетитель сайта www.sochi-sochno.ru/ (пользователь мобильного приложения «Welcome») – физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Клиенту туристических и иных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Полный перечень услуг по договору определяется Дополнительным соглашением Сторон.

2.2. Условия настоящего договора полностью принимаются Клиентом. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление Клиентом оплаты выбранных услуг. Для получения услуг Клиент после их оплаты, отправляет Исполнителю данные платежного документа.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Клиента распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий договор.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить туристические услуги согласно заявке Клиента на основании имеющегося у Исполнителя предложения (Приложение №1). Стоимость услуг определяется в Прайс-листе на сайте: www.sochi-sochno.ru или в мобильном приложении «Welcome»

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Информировать Клиента об условиях приобретения и содержании услуг Исполнителя, правилах поведения и противопоказаниях по состоянию здоровья.

3.1.4. Осуществлять информационную поддержку Клиента с помощью электронных списков рассылки и других имеющихся у Исполнителя средств.

3.1.5. Информировать Клиента о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг, в том числе, перевозчика, страховой компании и пр.

3.1.6. В случае повышения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Клиента.

3.1.7. Переносить дату оказания услуг, в случае невозможности в силу погодных условий (сильный ливень, штормовое предупреждение, снег и др.) оказать их в полном объеме и с соблюдением правил техники безопасности.

3.1.8. Проводить фото- и видеосъемку в процессе оказания услуг Клиенту, а также использовать отснятые материалы для включения в портфолио.

3.1.9. Отказать Клиенту в возврате оплаты за услуги, в случае его неявки или опоздания к месту сбора (отправления) более чем на 5 минут.

3.1.10. Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц, заключая с ними договоры и неся ответственность за их действия.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать заказ, в случае неполучения от Клиента оплаты услуг по настоящему договору в срок, установленный п.5 или в выставленном счете.

3.2.2. Если при заключении настоящего договора Клиент предоставил Исполнителю недостоверные сведения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

3.2.3. Прекратить отношения с Клиентом по настоящему договору в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий настоящего договора. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Клиенту по электронной почте.

3.2.4. Производить доставку информации Клиенту с помощью электронных списков рассылки, в которые включается электронный адрес (e-mail адрес) Клиента.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Своевременно забронировать и оплатить все выбранные туристические услуги Исполнителя в соответствии с ценами, в сроки и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

3.3.3. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения и подлинные документы для предоставления услуг о нем самом и о лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Клиента. Не предоставление или предоставление неполного комплекта документов считается отказом от услуг по настоящему договору.

3.3.4. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail адресе, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Клиентом.

3.3.5. После оплаты выбранных услуг выслать Исполнителю подтверждение их оплаты не позднее указанных сроков. Если в условиях предоставления услуги сроки подтверждения не указаны, то таковыми являются: один день после совершения Клиентом оплаты за услугу.

3.3.6. В случае неполучения от Исполнителя подтверждения регистрации заявки или предоставления оплаченных услуг (по техническим или иным причинам) в течение трех дней с момента отправки Клиентом заявки (подтверждения), Клиент обязан выслать Исполнителю дополнительный запрос, к которому приложить полные данные своей предыдущей заявки. Повторная заявка высылается по e-mail адресу: mail@sochi-sochno.ru

3.3.7. Вовремя прибыть к месту сбора (отправления) (обеспечить своевременное прибытие следующих с ним туристов). Все расходы, связанные с опозданием к месту сбора (отправления), связанными с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Клиент несет самостоятельно.

3.3.8. Предоставить Исполнителю информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям кухни, к применению лекарственных средств и т.п.).

3.3.9. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в местах экскурсионных маршрутов и/или месте временного пребывания.

3.3.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка объектов размещения, правила противопожарной и личной безопасности, общепринятые нормы поведения.

3.3.11. В случае досрочного расторжения договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг, компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего договора и соответствующих приложений к нему (положения, инструкции и т.п.).
- 3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную с условиями предоставления услуг.
- 3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить или аннулировать заказанные услуги. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном подтверждении изменения или аннулирования услуг Исполнителем.
- 3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил возврата денежных средств, установленных в п.5. настоящего договора. Датой расторжения договора считается день получения Исполнителем письменного заявления Клиента в офисе Исполнителя или по электронной почте: mail@sochi-sochno.ru. Денежные средства подлежат возврату Клиенту в той части, которая не пошла на покрытие расходов Исполнителя, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного договора.
- 3.4.5. По своему усмотрению заключать договоры страхования.
- 3.4.6. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

4. Условия и порядок обслуживания

- 4.1. Туристические услуги и цены на них определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и условия их предоставления.
- 4.2. После выбора Клиентом необходимых ему услуг, он направляет Исполнителю заявку со всей необходимой для бронирования услуг информацией в письменной форме посредством электронной почты, факса или иным установленным Исполнителем способом.
- 4.3. Продажа услуг Клиенту осуществляется в два этапа:
- 1) покупка Клиентом услуг Исполнителя:
 - прием Исполнителем запроса Клиента на оказание услуг;
 - подтверждение запроса Клиента на предоставление услуг (бронирование услуг).
 - 2) оплата Клиентом услуг Исполнителя.
- 4.4. Предварительная заявка Клиента на бронирование туристических услуг содержит следующую информацию:
- название услуги;
 - сроки;
 - личные данные каждого туриста: фамилия, имя, отчество; место и дата рождения; гражданство; пол; серия и номер и дата выдачи паспорта с указанием органа, осуществившего выдачу; домашний адрес, телефон, факс, e-mail-адрес.
- 4.5. При получении заявки на бронирование для индивидуальных туристов или для группы туристов Исполнитель высылает ответ о возможности бронирования заказываемых Клиентом услуг.
- 4.6. При бронировании услуг Исполнитель сообщает Клиенту посредством электронной почты либо по телефону о произведенном бронировании и об условиях их оплаты или аннуляции.
- 4.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Клиента с уведомлением его по электронной почте.
- 4.8. При невозможности бронирования запрошенных Клиентом услуг, Исполнитель сообщает ему об этом. Клиент может сразу же сделать повторный запрос на бронирование.
- 4.9. Клиент оплачивает выбранные им услуги, с помощью сервиса на сайте: www.sochi-sochno.ru или в мобильном приложении «Welcome» путем оплаты банковской картой в установленные сроки (п. 6).
- 4.10. Исполнитель производит необходимое бронирование заказанных услуг в течение двух рабочих дней с момента внесения Клиентом оплаты. Информацию о подтверждении заказанных услуг Клиент получает непосредственно в офисе Исполнителя либо Исполнитель уведомляет Клиента по телефону, а также посредством факсимильной связи или электронной почты.
- 4.11. Если Клиент не оплачивает услуги в установленные сроки, то Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заказ без уведомления Клиента.
- 4.12. Все уведомления и сообщения Клиенту направляются в электронной форме, а также посредством телефонных звонков. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, при условии их отправления по актуальным адресам электронной почты Сторон (согласно реквизитам Сторон).

5. Условия аннуляций и изменений забронированных услуг

- 5.1. Клиент вправе расторгнуть договор до начала оказания услуг, известив в письменной форме по e-mail адресу Исполнителя или оформив отмену бронирования в мобильном приложении «Welcome», и возместив затраты Исполнителя и третьих лиц.

5.2. Клиент должен немедленно извещать Исполнителя о любом аннулировании или изменении бронирования в письменной форме в срок до наступления штрафных санкций по аннуляции (изменению) забронированных услуг (п. 5.5.).

5.3. Действительной признаётся только аннуляция, подтверждённая Исполнителем в письменном виде.

5.4. Отказ Клиента от части услуг, опоздание к месту сбора (отправления, начала маршрута) не дает Клиенту право на компенсацию за неиспользованные услуги. Во избежание материальных убытков Клиента в случае непредвиденного отказа от оплаченных услуг, Исполнитель рекомендует Клиенту заключать договор страхования со страховыми компаниями по своему выбору.

5.5. При отказе Клиента от оплаченных услуг Исполнитель производит удержания в следующем порядке:

- при отказе более чем за 7 дней Исполнитель возвращает Клиенту 100% стоимость услуг;
- при отказе за 6-7 дней Исполнитель возвращает Клиенту 80% стоимость услуг;
- при отказе за 4-5 дней Исполнитель возвращает Клиенту 60% стоимости услуг;
- при отказе за 2-3 дня Исполнитель возвращает Клиенту 20% стоимости услуг;
- при отказе за 1 день и менее, Исполнитель не возвращает Клиенту стоимость услуг.

6. Порядок расчетов

6.1. Предварительная стоимость услуг указывается Исполнителем в прайс-листе на сайте Исполнителя: www.sochi-sochno.ru или в мобильном приложении «Welcome»

6.2. Цены, указанные в каталогах, прайс-листах и специальных предложениях, являются информационными и могут изменяться Исполнителем, в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная стоимость услуг указывается Клиенту по его запросу.

6.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Клиентом производятся в рублях.

6.4. Оплата по безналичному расчету производится Клиентом на расчетный счет Исполнителя в течение одного банковского дня с момента формирования заявки Клиентом. Фактом платежа является поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Бронирование услуг в данном случае производится в течение 2-х дней с момента фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Клиент оплачивает забронированные услуги любым способом, который не запрещен законодательством РФ и согласован с Исполнителем.

6.6. Услуги предоставляются Клиенту на условиях предоплаты суммы, в размере полной стоимости выбранной услуги, в соответствии с прайс-листом.

6.7. Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг, предварительно уведомив об этом Клиента, а Клиент производит необходимую доплату, в случае изменения стоимости услуг по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обязательствам.

6.8. После произведения оплаты услуги Клиент отправляет Исполнителю по электронной почте информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа. Факт оплаты услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя о зачислении денежных средств на его счет.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Клиент несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых Исполнителю по электронной почте заявок на услуги, выполнение инструкций, положений, требований, регламентирующих предоставляемые услуги и высылаемых Исполнителем Клиенту по e-mail и/или публикуемых с помощью сайта, правильность предоставляемой контактной информации: почтового и электронного адреса, личных, в том числе паспортных данных; техническое обеспечение условий получения соответствующей услуги на месте.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых услуг при выполнении Клиентом установленных правил и требований.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление услуг при нарушении Клиентом установленных Исполнителем правил платежей, оформления и пересылки заявок на услуги, а также при наличии независимых от Исполнителя технических, организационных, почтовых, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию услуг. Произведенная в данных случаях оплата Клиентом услуг аннулируется согласно установленным в п.5 договора условиям

аннуляции, либо возвращается Клиенту за вычетом расходов и/или убытков, понесённых Исполнителем. В случае отказа Клиента от услуг или других его действий, которые привели Исполнителя к убыткам, Исполнитель может потребовать возмещения от Клиента материального ущерба, а так же упущенной выгоды.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Клиентом услуг в следующих случаях:

7.4.1. Клиент оплатил услугу, но в установленные сроки подтверждение об оплате от него Исполнителем не получено.

7.4.2. Указанный Клиентом в заявке e-mail-адрес содержит ошибку или на момент рассылки недоступен.

7.4.3. Высланная Клиентом заявка составлена не по форме либо послана с техническими нарушениями, с ошибками в адресах, либо содержит вирусы, либо блокируется почтовыми серверами.

7.4.4. Клиент или его представители совершают ошибочные действия, влекущие невозможность оказания им заказанных услуг, не могут получить заказанные услуги по причине возникших у них проблем (отсутствие доступа к сети, недостаток времени, болезнь или иные причины, затрудняющие или делающие невозможным выполнение ими требуемых действий).

7.5. В случае, если Клиент не получил полностью или частично оплаченные услуги Исполнителя по причинам, изложенным в п.7.4, произведенная им оплата не возвращается и на другие услуги не переносится. Со стороны Исполнителя услуги считаются оказанными, но со стороны Клиента не принятыми по его вине, либо по вине третьих лиц, либо форс-мажорных обстоятельств.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические, организационные, почтовые, финансовые и иные проблемы Клиента и/или его провайдера и/или другие причины, не позволяющие из-за указанных проблем, своевременно получить заказанные услуги. Произведенная в данном случае предоплата не возвращается и на другие услуги не переносится.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Клиента к его услугам.

7.8. Условия настоящего договора действительны для всех Клиентов.

7.9. Изменение условий договора в отношении отдельного Клиента оформляется в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему договору.

7.10. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора, освобождают Стороны от ответственности по обязательствам.

8. Порядок решения споров

8.1. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения.

8.2. Письменная претензия к качеству услуг предъявляется Клиентом Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания экскурсии (др. услуги) и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении.

8.3. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением услуг, осуществляется только при предъявлении Клиентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату услуг, высланных заявок, переписки и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой Исполнителем.

8.4. При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в установленном законом порядке.

9. Заключение, изменение и расторжение договора

9.1. Моментом заключения данного договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

9.2. Настоящий договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон (Действие настоящего договора прекращается завершением оказания услуг по договору и подписанием Акта сдачи-приемки услуг, подписанного Сторонами).

9.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Клиента от услуг Исполнителя без нарушений Исполнителем своих обязанностей, произведенная оплата не возвращается.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В

случае если изменения окажутся для Клиента неприемлемыми, он должен в течение 14 дней с момента опубликования изменений уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Клиент продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9.5. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, переданных Исполнителю в целях оказания услуг по договору, а также согласие на публикацию своих фотографий и видео, выкладываемых Исполнителем на сайте и в аккаунтах социальных сетей (Вконтакте, Инстаграм и др.) для целей фото- и видеоотчетов (видеоролики). В любой момент Клиент может отозвать свое согласие, путем передачи Исполнителю письменного заявления.

9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Адреса и реквизиты Исполнителя

ИП Махлова Ирина Владимировна

ИНН: 232014038725

ОГРНИП: 318237500436681

Счёт (₽): 40802810509500007848

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК

ОТКРЫТИЕ"

БИК : 044525999

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

Email: mail@sochi-sochno.ru

Телефон: 8-800-700-94-23

Юридический адрес: 354057 г.Сочи ул.Невская 4-34